

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Všeobecné obchodné podmienky portálu Combino.cz (SK verzia)

Článok I. – Úvodné ustanovenia a identifikácia poskytovateľa

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a používateľom v súvislosti s poskytovaním služieb spočívajúcich v overení a sprístupnení informácií o subjektoch z verejne dostupných a/alebo oficiálnych informačných systémov, registrov a databáz a v ich zobrazení vo forme digitálneho výstupu (napr. výpis/certifikát).

Prevádzkovateľom a vlastníkom online portálu www.combino.cz (ďalej len „Server“) je:

Lochovi s.r.o.

so sídlom: Na Tabulovém vrchu 1295/6, 779 00 Olomouc, Česká republika

IČO: 08396710

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 79407

E-mail: info@combino.cz

(ďalej len „Poskytovateľ“)

1. **Službou** sa rozumie poskytnutie digitálneho výstupu obsahujúceho informácie získané na základe požiadavky Používateľa z verejne dostupných a/alebo oficiálnych zdrojov.
2. **Používateľom** je každá osoba, ktorá využíva Službu. Ak Používateľ koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, považuje sa za **spotrebiteľa**.
3. Používateľ berie na vedomie, že Služba slúži na informatívne overenie dostupných údajov a výsledky môžu závisieť od dostupnosti a obsahu externých zdrojov.

Článok II. – Používateľský účet a zákaz automatizácie

1. Službu je možné využívať ako registrovaný aj neregistrovaný Používateľ, podľa možnosti Servera.
 2. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé, presné a aktuálne údaje. Používateľ zodpovedá za zabezpečenie prístupových údajov a za prípadné zneužitie účtu.
 3. **Zákaz automatizácie:** Používateľ nesmie využívať Službu automatizovaným spôsobom (najmä prostredníctvom skriptov, botov, hromadného dotazovania, vyťažovania dát alebo obdobných nástrojov). Porušenie tohto zákazu môže viesť k okamžitému obmedzeniu alebo zablokovaniu prístupu k Službe.
-

Článok III. – Objednávka, cena a kredity

1. Objednávka Služby je vytvorená odoslaním požiadavky Používateľa prostredníctvom Servera. Zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia platby (alebo iného spôsobu úhrady, ak je umožnený) a súčasným potvrdením súhlasu s týmito VOP.
 2. Cena Služby je uvedená pri konkrétnej ponuke vrátane všetkých daní a poplatkov, ak nie je výslovne uvedené inak.
 3. **Kreditný systém:** Ak Server umožňuje nákup a čerpanie kreditov, Používateľ berie na vedomie, že:
 - kredit slúži výhradne na čerpanie Služieb na Serveri,
 - kredit nie je zameniteľný za peniaze,
 - platnosť kreditu je **12 mesiacov** od posledného dobitia; po uplynutí tejto doby nevyčerpaný kredit zaniká bez náhrady.
-

Článok IV. – Dodanie Služby a obmedzenie zodpovednosti

1. Za dodanie Služby sa považuje sprístupnenie výsledku v používateľskom rozhraní (napr. v internetovom prehliadači) a/alebo jeho odoslanie na e-mail Používateľa, ak je táto možnosť dostupná.
 2. **Výhrada správnosti údajov:** Poskytovateľ získava a agreguje údaje z externých zdrojov v reálnom čase alebo s minimálnou časovou odchýlkou. Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť, aktuálnosť alebo úplnosť údajov vedených v primárnych registroch, databázach alebo informačných systémoch tretích strán.
 3. **Informatívny charakter:** Služba má výlučne informatívny charakter a nenahrádza právne, ekonomické, účtovné ani iné odborné poradenstvo. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Používateľovi v dôsledku rozhodnutí prijatých na základe informácií zo Služby.
 4. **Výpadky služieb tretích strán:** Používateľ berie na vedomie, že dostupnosť Služby môže byť závislá od funkčnosti externých zdrojov. V prípade technického výpadku alebo nedostupnosti zdroja môže byť výstup označený stavom „**NEOVERENÉ**“ (prípadne doplnený vysvetľujúcou poznámkou).
Ak v dôsledku výpadku nie je možné získať žiadny relevantný výsledok, Poskytovateľ môže umožniť opakované overenie alebo poskytnúť primerané náhradné plnenie.
-

Článok V. – Odstúpenie od zmluvy (digitálny obsah)

1. Používateľ berie na vedomie, že Služba predstavuje dodanie digitálneho obsahu online, ktorý je poskytovaný bez hmotného nosiča.
 2. Ak je Používateľ spotrebiteľom, berie na vedomie, že udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy môže stratiť právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.
-

Článok VI. – Reklamácie

1. Reklamáciu je možné uplatniť najmä v prípade technickej nefunkčnosti Servera alebo ak sa digitálny výstup preukázateľne líši od výsledku dostupného v primárnom zdroji v čase dotazu, a to za predpokladu, že rozdiel bol spôsobený chybou na strane Poskytovateľa.
 2. Reklamáciu zašlite na e-mail **info@combino.cz** bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** od zistenia vady.
 3. Poskytovateľ reklamáciu posúdi a vybaví v primeranej lehote s ohľadom na povahu služby.
-

Článok VII. – Alternatívne riešenie sporov (ARS)

1. Ak je Používateľ spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.
 2. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
 3. Používateľ môže využiť aj platformu Európskej komisie na riešenie sporov online (ODR): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
-

Článok VIII. – Ochrana osobných údajov a zodpovednosť Používateľa

1. Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom „Zásady spracúvania osobných údajov“.
 2. **Overovanie tretích osôb:** Ak Používateľ zadáva údaje tretej osoby, vyhlasuje a zaručuje, že má platný právny dôvod na ich použitie a na vykonanie takéhoto overenia (napr. v súvislosti s prípravou alebo uzatvorením zmluvného vzťahu, alebo na základe súhlasu dotknutej osoby, ak je potrebný).
 3. Používateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným použitím Služby alebo porušením právnych predpisov a zaväzuje sa nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu týmto vznikne.
-

Článok IX. – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ak je Používateľ spotrebiteľom s obvyklým pobytom v Slovenskej republike. V ostatných prípadoch sa vzťah riadi právnym poriadkom Českej republiky, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poskytovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť. Zmena je účinná zverejnením aktuálneho znenia VOP na Serveri.
3. Tieto VOP sú platné a účinné od **13. 1. 2026**.