

Zásady spracúvania osobných údajov (GDPR)

Zásady spracúvania osobných údajov (Privacy Policy) – SK verzia

Tieto zásady opisujú, ako spoločnosť **Lochovi s.r.o.** (prevádzkovateľ portálu **combino.cz**) spracúva osobné údaje v súlade s **Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a so zákonom č. **18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

Cieľom je zabezpečiť bezpečné poskytovanie služby overenia informácií a maximálnu ochranu súkromia.

1. Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Lochovi s.r.o.

so sídlom: Na Tabulovém vrchu 1295/6, 779 00 Olomouc, Česká republika

IČO: 08396710

E-mail: info@combino.cz

Zodpovedná osoba (DPO): *Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu, pokiaľ nie je uvedené inak.*

2. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame iba údaje nevyhnutné na poskytovanie Služby a prevádzku portálu:

a) Údaje používateľa (zákazníka)

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- fakturačné údaje
- história objednávok
- IP adresa a technické údaje o prístupe (bezpečnosť, prevencia zneužitia služby, evidovanie udalostí)

b) Údaje overovaných osôb (subjektov overenia)

Ak používateľ overuje seba alebo inú osobu, môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko

- dátum narodenia
- adresa (ak je potrebná na jednoznačné overenie)

Prevádzkovateľ štandardne **nespracúva rodné číslo ako povinný identifikátor**, pokiaľ to nie je výnimočne nevyhnutné na zabránenie zámeny osôb a zároveň je to v súlade so zásadou minimalizácie údajov.

c) Výsledky overenia (digitálne výstupy)

Výsledkom služby môže byť digitálny výstup (napr. certifikát/výpis) obsahujúci informácie z verejne dostupných a/alebo oficiálnych zdrojov v rozsahu potrebnom na splnenie účelu overenia.

3. Účel spracúvania a právny základ

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

1) Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

- vytvorenie a správa používateľského účtu (ak je využitý),
- vybavenie objednávky,
- poskytnutie služby overenia a sprístupnenie výsledku.

2) Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

- ochrana práv prevádzkovateľa a uplatňovanie právnych nárokov,
- prevencia podvodov, zneužívania služby a zabezpečenie portálu,
- základná analytika a zlepšovanie služby,
- priame marketingové oslovenie existujúcich zákazníkov (v primeranom rozsahu), pričom je vždy dostupné jednoduché odhlásenie.

Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu vždy posudzujeme primeranosť dopadov na súkromie dotknutých osôb.

3) Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

- plnenie povinností v oblasti účtovníctva a daní,
 - archivácia dokladov a splnenie ďalších povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.
-

4. Zdroje údajov

Osobné údaje získavame:

- priamo od používateľa (pri registrácii, objednávke a zadaní požiadavky na overenie),

- z verejne dostupných a/alebo oficiálnych informačných systémov, registrov a databáz, vždy v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby.

Prevádzkovateľ nevytvára samostatné databázy nad rámec účelu poskytnutia služby a uchovania výsledku podľa týchto zásad.

5. Komu údaje poskytujeme (príjemcovia a sprostredkovatelia)?

Vaše údaje chránime a poskytujeme ich iba v nevyhnutnom rozsahu:

a) Sprostredkovatelia (dodávatelia služieb)

- poskytovatelia hostingu a IT infraštruktúry,
- poskytovatelia e-mailových služieb a podpory,
- poskytovatelia analytických a bezpečnostných nástrojov,
- poskytovatelia platobných služieb (platobné brány),
- externé účtovnícke alebo daňové služby (v rozsahu plnenia zákonných povinností).

b) Orgány verejnej moci

V odôvodnených prípadoch môžu byť údaje sprístupnené orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis alebo je to nevyhnutné na ochranu práv prevádzkovateľa.

Prenosy mimo EÚ/EHP

Ak dôjde k prenosu osobných údajov mimo EÚ/EHP, zabezpečíme primerané záruky v súlade s GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky).

6. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame iba po nevyhnutnú dobu:

- **Výsledky overenia / certifikáty:** po dobu **90 dní** od vyhotovenia výsledku (možnosť opätovného stiahnutia alebo riešenia reklamácie). Potom sú údaje vymazané alebo anonymizované.
 - **Účtovné a daňové doklady:** po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.
 - **Používateľský účet:** po dobu trvania registrácie a následne po dobu nevyhnutnú na vyporiadanie záväzkov a ochranu práv prevádzkovateľa.
-

7. Práva dotknutej osoby

V súlade s GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na vymazanie osobných údajov (ak nie sú potrebné alebo neexistuje právny dôvod na ich spracúvanie),
- na obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu (najmä pri marketingu alebo oprávnenom záujme),
- na prenosnosť údajov (ak sa uplatní).

Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov nie je v poriadku, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Cookies

Webová stránka používa cookies:

- **nevyhnutné cookies** – pre základnú funkčnosť (napr. prihlásenie a bezpečnosť),
- **analytické cookies** – na meranie návštevnosti a zlepšovanie Služby,
- prípadne **marketingové cookies**, ak sú využívané.

Nastavenie cookies môžete upraviť prostredníctvom cookie lišty na webe a/alebo nastaveniami prehliadača.

9. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo poškodením.

Komunikácia medzi prehliadačom a serverom je šifrovaná pomocou HTTPS. Prístup k údajom majú iba oprávnené osoby a zmluvní sprostredkovatelia v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie Služby.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady sú platné a účinné od **13. 1. 2026**.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zásady aktualizovať v súlade s právnymi predpismi a vývojom služby.